

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Rekisterin pitäjä

CRM Finland Oy, Klariksentie 3 C 53, 02250 Espoo.

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Juhani Lamminmäki, Klariksentie 3 C 53, 02250 Espoo, puhelin + 358 40 777 2361, sähköposti juhani.lamminmaki@crmfinland.fi

Rekisterin nimi

CRM Finland asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme henkilötietoja vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ovat:

- sopimusvelvoitteidemme toteuttaminen;
- oikeudellisten velvoitteiden ja vaateiden täyttämiseksi;
- asiakasviestintä ja yhteydenottopyyntöihin vastaaminen;
- liiketoimintamme kehittäminen; ja
- palveluidemme kohdentaminen.

Rekisterin tietosisältö

Etunimi, sukunimi, titteli, sähköpostiosoite, yrityksen nimi, yrityksen puhelinnumero ja henkilön matkapuhelinnumero, asiakkaan tilaamat palvelut ja tiedot niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta, uutiskirjeiden tai vastaavien sähköisten materiaalien tilaukset.

Säännönmukaiset tietolähteet

Keräämme rekisteriin henkilötietoja pääasiassa henkilöltä itseltään yhteydenottojen yhteydessä tai myöhemmin palveluidemme käytön yhteydessä. Tämän lisäksi saatamme kerätä tietoja julkisista lähteistä ja rekistereistä. Rekisteritietojen hankinta perustuu CRM Finland Oy:n oikeutettuun etuun henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta.

Tietojen luovutus EU:n ulkopuolelle

Henkilötietojasi ei lähtökohtaisesti luovuteta EU:n ulkopuolelle. Mahdolliset luovutukset EU:n ulkopuolelle koskevat ainoastaan tilanteita, jossa käyttämiemme järjestelmien palvelimet sijaitsisivat EU:n ulkopuolella. Mikäli näin tapahtuisi, huolehdimme siitä, että tietojesi käsittely, siirto ja tallennus toteutetaan lain edellyttämin perustein ja riittävin suojamekanismein.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja säilytetään palveluntarjoajiemme palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot pidetään luottamuksellisina, eikä niitä ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville, taikka luottamuksellisesti ja rajoitetusti palvelusopimusten perusteella asiakkaillemme. Pääsy henkilötietoihisi on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin.

Yhteystiedot:

CRM Finland Oy

y-tunnus

Juhani Lamminmäki

Klariksentie 3 C 53

02250 ESPOO

+358 40 777 2361

juhani.lamminmaki@crmfinland.fi